**Техническое обслуживание системы безопасности московского офиса КТК.**

**Содержание**

1. Планово-предупредительные работы (ППР)

2. Техническое обслуживание по заявкам (ТОЗ) КТК

3. Материально - техническое обеспечение работ

4. Персонал

5. Отчётность

6. Порядок расчётов

7. Дополнительные работы

**1. Планово-предупредительные работы.**

1.1. Выполняются в соответствии с определённым договором графиком не реже 1 раза в квартал. Продолжительность одного цикла не должна превышать 1 неделю.

1.2. Содержание ППР на оборудовании определяется рекомендациями производителей оборудования. Помимо этого ППР должны включать проверку работоспособности, тех элементов оборудования, которые в повседневной работе активно себя не проявляют. Перечень работ должен быть представлен подрядчиком и согласован с КТК.

1.3. ППР в рабочих помещениях офиса должны выполняться в нерабочее время.

**2. Техническое обслуживание по заявкам (ТОЗ) КТК**

2.1. Выполняется подрядчиком вне заранее согласованных планов работ.

2.2. Подрядчик должен быть готов принимать заявки КТК ежедневно в период с 08:00 до 20:00, включая выходные и праздничные дни.

2.2. ТОЗ может включать в себя ликвидацию отказов оборудования, работы по его настройке, оценке технического состояния, переноса отдельных элементов и пр.

2.3. В случае выдачи заявки на ликвидацию отказа сервисная бригада Подрядчика обязана прибыть на объект не позднее чем через 2 часа после её получения. Срок исполнения заявок на иные работы определяется КТК при передаче заявки.

**3. Материально - техническое обеспечение работ**

3.1. Подрядчик предоставляет оборудование, инструмент, транспорт, а также все прочие средства необходимые для выполнения работ.

3.2. При ликвидации отказов подрядчик самостоятельно закупает и использует необходимые материалы и запасные части. При установке нового оборудования взамен вышедшего из строя подрядчик предоставляет на него гарантию на срок не меньший, чем установлен производителем.

3.3. Подрядчик хранит на объекте, и при необходимости использует в работе минимально необходимый для поддержания системы в рабочем состоянии комплект запасных частей. Состав комплекта определяется подрядчиком и согласовывается с КТК. После использования какого-либо элемента из состава хранимых запчастей подрядчик должен пополнить запас.

3.4. КТК не предоставляет подрядчику помещений для хранения его имущества кроме комплекта запасных частей.

**4. Персонал**

4.1. Подрядчик назначит своего сотрудника, который будет решать все организационные вопросы по исполнению договора. Этот сотрудник будет контактным лицом по договору и должен быть доступен ежедневно в период с 08:00 до 20:00, включая выходные и праздничные дни. На время отпуска или болезни Подрядчик назначит подменного сотрудника.

4.2. Минимальный состав персонала, привлекаемый подрядчиком к работе на объекте для проведения ППР должен включать в себя одного сервисного инженера и одного техника.

4.3. Состав персонала для выполнения заявок КТК определяется подрядчиком самостоятельно с учётом объёма работ и выполнения требований техники безопасности.

4.4. Подрядчик предоставит КТК специалиста по программному обеспечению и оборудованию, который будет находиться на объекте полный рабочий день. В его обязанности будет входить администрирование системы, изготовление карт доступа, распределение прав доступа, настройка алгоритмов и сценариев видеоаналитики и т.п. Администрирование компьютерной сети. Контроль работы серверов и рабочих станций. Установка обновлений программного обеспечения. По требованию КТК извлечение информации из баз данных и протоколов системы, извлечение видеороликов. Предварительная диагностика отказов и при возможности их ликвидация без вызова сервисной бригады. Анализ отказов оборудования, выявление слабых мест. Консультирование представителей КТК по вопросам эксплуатации системы. Подготовка предложений КТК по улучшению системы, как с точки зрения состава оборудования, так и с точки зрения настоек программного обеспечения. Проведение инструктажей для операторов системы (сотрудников подрядчика КТК по охране) по эксплуатации системы.

На время отпуска или болезни Подрядчик назначит подменного специалиста.

4.5. Весь привлекаемый к работам персонал должен иметь достаточную для качественного выполнения работ квалификацию. Проведение обучения персонала на действующем оборудовании КТК не допускается.

**5. Отчётность**

5.1. Подрядчик еженедельно направляет КТК отчёт о работах, выполненных на объекте. Отчёт должен содержать перечень работ, выполненных в рамках планового обслуживания и по заявкам КТК, с указанием времени работ инженеров и техников в рамках ТОЗ.

5.2. Подрядчик еженедельно направляет КТК отчёт о работах, выполненных специалистом по программному обеспечению и оборудованию.

**6. Порядок расчётов**

6.1. Расчёты за выполненные работы проводятся ежемесячно.

6.2. После полного завершения цикла ППР КТК выплачивает подрядчику фиксированную стоимость, определённую договором.

6.3. Стоимость работ по ТОЗ определяется на основании почасовых ставок за работу специалистов на объекте. Ставки будут определены договором. Продолжительность работ – общее число часов, указанных в еженедельных отчётах, представленных за прошедший месяц.

6.4. За работу специалиста по программному обеспечению и оборудованию КТК будет ежемесячно выплачивать фиксированную сумму, определяемую договором. В случае отсутствия специалиста выплачиваемая сумма сокращается пропорционально времени отсутствия.

6.5. КТК будет компенсировать расходы подрядчика на использованные запасные части. Перечень использованных запасных частей и их стоимость должны быть включены в акты сдачи-приёмки работ. Предельная цена на запасные части определяется договором и остаётся неизменной на весь срок действия договора. В случае применения импортных запасных частей, порядок снижения курсовых рисков будут отдельно отражен в договоре.

**7. Дополнительные работы**

По заданию КТК подрядчик может выполнять работы, не предусмотренные условиями договора. Содержание, стоимость и сроки проведения таких работ согласуются подрядчиком и КТК путем переговоров и оформляются дополнительным соглашением.